

# Politique de protection des données



Centre de formation routière  
1890 St-Maurice

10/07/2024

## Table des matières

1.	De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?	3
2.	A qui s'adresse la présente déclaration de protection des données et à quelle fin est-elle prévue ?	3
3.	Quelles données personnelles traitons-nous ?	3
4.	Données de base	4
5.	Données de communication	4
6.	Données techniques	4
7.	Captures d'images	5
8.	Données fournies	5
9.	Exécution des contrats	5
10.	Respect des exigences légales	6
11.	Sur quelle base légale s'appuie notre traitement des données personnelles ?	6
12.	À qui transmettons-nous vos données personnelles ?	6
13.	Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	6
14.	Combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?	6
15.	Protection des concepts de cours	7
16.	Modifications de la présente déclaration de protection des données	7
17.	Contact	7

## **1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?**

La protection des données est une affaire de confiance, et votre confiance est importante pour nous. Dans la présente déclaration de protection des données, nous vous indiquons donc comment et à quelles fins nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles.

Vous apprendrez entre autres dans la présente déclaration de protection des données :

- Quelles données personnelles nous collectons et traitons ;
- À quelles fins nous utilisons vos données personnelles ;
- Qui y a accès ;
- Quelle est pour vous l'utilité du traitement que nous réalisons sur vos données personnelles ;
- Quelle est la durée du traitement de vos données personnelles ;

Nous avons aligné la présente déclaration de protection des données aussi bien sur la loi suisse (nLPD) que sur le règlement général européen (RGPD).

## **2. A qui s'adresse la présente déclaration de protection des données et à quelle fin est-elle prévue ?**

La présente déclaration de protection des données est applicable à tous les clients de Topdriving Sàrl dont nous traitons les données quelle que soit la façon dont vous entrez en contact avec nous :

- Inscription en ligne sur [www.topdriving.ch](http://www.topdriving.ch)
- Appel téléphonique
- Message

Nos traitements de données peuvent concerner en particulier les catégories de personnes suivantes, si nous traitons dans ce cadre des données personnelles :

- Elèves conducteurs auto, moto et remorque
- Participants à la formation continue obligatoire « cours 2 phases »
- Les visiteurs/visiteuses de nos sites web ;
- Les personnes qui nous écrivent ou qui nous contactent d'une autre manière ;

La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles dans tous nos secteurs d'activité, auto-école, moto-école, permis remorque, permis TPP 121 et 122, cours théorique, cours de sensibilisation et cours 2 phases.

## **3. Quelles données personnelles traitons-nous ?**

Les « données personnelles » sont des informations qui peuvent être associées à une personne déterminée. Nous traitons différentes catégories de données personnelles. Les principales catégories sont fournies ci-après à titre informatif. Nous pouvons toutefois traiter également d'autres données personnelles selon les cas.

#### **4. Données de base**

Les données de base sont les données fondamentales vous concernant et comprennent par exemple :

- Le titre, le prénom, le nom, la date de naissance
- Le numéro du permis d'élève conducteur (inscription sensibilisation et examen)
- Le numéro de permis de conduire des nouveaux conducteurs (inscription cours 2 phases)
- Le nom d'utilisateur (accès compte client)
- Les informations sur les tiers impliqués (p. ex. les éventuels tuteurs, parents pour les mineurs, associations)
- Les documents administratifs dans lesquels vous apparaissez (p. ex. permis de conduire, permis d'élève)

#### **5. Données de communication**

Lorsque vous prenez contact avec nous ou que nous prenons contact avec vous, par exemple lorsque vous réservez un cours 2 phases, nous traitons les contenus des communications échangés et les informations sur le type et le moment de la communication.

Les données de communication sont par exemple :

- Le nom et les coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone ;
- La date et l'heure des contacts ;
- Le contenu des e-mails, des correspondances écrites, des messages dans les chats, des publications sur les médias sociaux, des commentaires sur le site web ;
- Les réponses aux questionnaires de satisfaction ;
- Les informations sur le type, le moment et, le cas échéant, le lieu de la communication.

#### **6. Données techniques**

Lorsque vous utilisez notre site web, nous collectons certaines données techniques, telles que l'adresse IP ou un identifiant de votre appareil. Nous pouvons aussi attribuer éventuellement à votre appareil (tablette, PC, smartphone, etc.) un identifiant unique (ID)

Sur la base des données techniques, il est notamment possible de collecter également des données comportementales, c'est-à-dire des informations sur votre utilisation des sites web et des applications mobiles. Les données techniques ne permettent généralement pas de déduire qui vous êtes, sauf par exemple si vous créez un compte client ou vous enregistrez. Dans ce cas,

nous pouvons relier les données techniques avec les données de base, et donc avec votre personne.

Les données techniques comprennent notamment :

- L'adresse IP de votre appareil et d'autres identifiants de votre appareil (p. ex. une adresse MAC) ;
- Les identifiants associés à votre appareil par des cookies et technologies similaires (par ex. des balises pixel) ;
- Les informations relatives à votre appareil et sa configuration, par exemple le système d'exploitation et le paramétrage de la langue ;
- Les informations relatives au navigateur avec lequel vous accédez à l'offre et sa configuration ;
- Les informations relatives à vos mouvements et actions sur nos sites web et nos applications ;
- Les informations relatives à votre fournisseur d'accès Internet ;
- Le moment de l'utilisation ;
- Les enregistrements du système concernant les accès et autres processus (données du journal).

Ces données techniques, prises séparément, ne nous permettent pas de déduire votre identité.

## **7. Captures d'images**

Nous prenons parfois des photos, des vidéos sur ou dans lesquels vous pouvez figurer, par exemple si vous participez à un cours.

## **8. Données fournies**

Vos données personnelles sont, la plupart des cas, fournies par vous-même, lors de :

- La création d'un compte clients sur [www.topdriving.ch](http://www.topdriving.ch)
- Une inscription téléphonique

La fourniture des données personnelles est volontaire. Nous devons collecter et traiter les données personnelles qui sont nécessaires à l'inscription à un cours et à l'exécution des obligations qui y sont liées ou qui sont prescrites par la loi. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas conclure ou continuer à exécuter les contrats concernés.

## **9. Exécution des contrats**

Nous traitons des données personnelles en lien avec l'inscription à un cours. La finalité de l'exécution des contrats comprend généralement tout ce qui est nécessaire ou approprié pour conclure, mettre en œuvre et conclure l'inscription à un cours.

## **10. Respect des exigences légales**

Nous traitons les données personnelles afin de nous conformer aux exigences légales, d'éviter les infractions et de les identifier. Cela comprend par exemple le contrôle des permis et des candidats ainsi que des mesures visant à détecter et clarifier les abus.

## **11. Sur quelle base légale s'appuie notre traitement des données personnelles ?**

En fonction de sa finalité, notre traitement des données personnelles repose sur différentes bases légales :

- Les bases légales Fédéral Asa et Ofrou
- Les directives de l'Asa (inscription à un cours 2 phases)
- Les directives des services des automobiles cantonaux (Inscription à un cours de conduite, de sensibilisation et un examen théorique ou pratique)

## **12. À qui transmettons-nous vos données personnelles ?**

Au sein de l'entreprise Topdriving :

- Administration
- Moniteurs et animateurs

En dehors de Topdriving :

- Association des services des automobiles (Asa)
- Office fédéral des routes (Ofrou)
- Services des automobiles des différents cantons

## **13. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous prenons les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle adéquates pour garantir la sécurité de vos données personnelles, pour vous protéger contre tout traitement injustifié et illicite et agir contre le risque de perte, d'altération accidentelle, de divulgation non désirée ou d'accès non autorisé. Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons toutefois pas exclure avec certitude toute violation de la protection des données ; certains risques résiduels étant inévitables.

## **14. Combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles :

- Aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement.
- Aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les enregistrer. Cela peut notamment être le cas quand nous en avons besoin pour faire valoir des droits, nous défendre contre des prétentions, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique ;

- Aussi longtemps que la loi nous y oblige. Une durée de conservation légale de dix ans s'applique par exemple à certaines données.

## **15. Protection des concepts de cours**

Les plans conceptuels et les plans de cours appartiennent à Topdriving et sont protégés en tant que propriété intellectuelle de l'entreprise. Chaque collaborateur s'engage formellement à respecter cette propriété et à ne pas reproduire, diffuser ou utiliser ces concepts et plans de cours à des fins personnelles ou professionnelles en dehors de l'entreprise, afin de préserver la confidentialité et l'intégrité du contenu développé par Topdriving.

## **16. Modifications de la présente déclaration de protection des données**

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur.

## **17. Contact**

Toute demande au sujet de vos données doit être adressée à par email à l'adresse [info@topdriving.ch](mailto:info@topdriving.ch).

St-Maurice, le 10.07.2024